la Cristallina.it

Servizi & sistemi per l'igiene ambientale

PEST CONTROL:

# SICUREZZA E IGIENE ALIMENTARE

lacristallina.it

*La Cristallina è la storia di una famiglia e dei suoi valori.*

*Tutto è iniziato trentotto anni fa, quando Filippo Venuti avvia il suo percorso imprenditoriale nel campo delle pulizie industriali. In seguito l'azienda modifica l'assetto originario grazie alla specializzazione in vari reparti.*



*Oggi Antonio e Daniela, insieme al padre,fondatore dell'impresa, sono alla guida di un'azienda altamente specializzata nei servizi e nei sistemi per l'igiene ambientale.*

## DOVE OPERIAMO

La **Cristallina** conta oltre cento operatori, impegnati giornalmente in una rete radicata in tutto il sud d'Italia: siamo gli alleati nella cura dell'igiene e della sicurezza ambientale di aziende pubbliche e private, centri commerciali, ospedali, studi medici e hotel di alto livello.

Nel corso degli anni abbiamo acquisito un know how specialistico, cui hanno contribuito corsi di alta formazione e importanti collaborazioni con membri delle istituzioni scientifiche.

la Cristallina.it
Servizi & sistemi per l'igiene ambientale

# LE DIVISIONI

### 1. CLEAN SERVICE DIVISION
- Pulizia ambienti civili ed industriali
- Idropulitura
- Trattamento di ogni genere di pavimentazione
- Facchinaggio e manutenzione

### 2. PEST CONTROL DIVISION
- Disinfestazione, derattizzazione, deblattizzazione
- Monitoraggio e controllo infestanti a norma H.A.C.C.P.
- Thermal remediation/trattamento tarli e termiti
- Fumigazione, trattamento grano e trattamento in atmosfera modificata
- Allontanamento volatili

### 3. ECOLOGY
- Monitoraggio e prevenzione della qualità dell'acqua.
- Pulitura e sanificazione cisterne di accumulo.
- Controllo e monitoraggio della qualità dell' aria.
- Pulitura e sanificazione canali d'aria
- Videoispezioni condotte d'aria.

### 4. E-COMMERCE DIVISION
- Prodotti, macchinari e attrezzature per la pulizia
- Prodotti e macchinari per la disinfestazione professionale





# LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

## PRIMA LA SICUREZZA

La gestione e il monitoraggio degli infestanti rientra nelle procedure di controllo obbligatorie per le imprese impegnate nella filiera alimentare. Le norme, come BRC o IFS legate all'igiene alimentare e le procedure di conformità HACCP permettono di tutelare i consumatori contro tossinfezioni e altre problematiche.

CERTIFIED COMPANY SMC

**ISO 9001: 2015**
**ISO 14001:2015**
**ISO 450012018**
**UNI 11381:2010**
**EN 16636:2015**
**SA8000:2014**

# LE NORMATIVE

Problemi e criticità legati ad infestazioni in azienda hanno un impatto diretto sul mancato rispetto di normative stringenti, che regolano l'attività di intere filiere produttive e di distribuzione, soprattutto nel settore alimentare. La filiera alimentare deve garantire massima igiene e sicurezza nella fornitura di servizi e prodotti sottoponendosi ad audit costanti.



*A livello normativo, tutte le attività alimentari e quindi la gestione degli Infestanti, vengono regolamentate dal cosiddetto "pacchetto igiene", un insieme di leggi che nello stesso tempo costituiscono la spina dorsale del sistema di sicurezza alimentare europeo.*

Come previsto anche:

- CE 183/05 sull'igiene nelle attività del settore dei mangimi in tutte le fasi della filiera: dalla produzione primaria all'immissione dei mangimi sul mercato.
- CE 2023/06 sulle Buone Pratiche di Fabbricazione dei materiali e degli oggetti destinati a venire a contatto con prodotti alimentari.
- CE 852/2004 sull'igiene dei prodotti alimentari, al paragrafo 4, capitolo XI, allegato II.
- il Regolamento (CE) 853/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, che stabilisce norme specifiche in materia di igiene per gli alimenti di origine animale

*Tematica fondamentale quella del pest food affrontata anche durante il forum d'incontro internazionale in materia di sicurezza alimentare e commercio dei prodotti alimentari (Codex Alimentarius), è emerso che ancora oggi, nonostante gli sforzi delle aziende e le richieste normative cogenti e volontari è spesso disatteso, La Cristallina azienda certificata UNI EN 16636:2015 si propone come partner specializzato per la corretta gestione e per il controllo degli infestanti per la sicurezza alimentare che risponde ai requisiti cogenti .*

L'ultimo regolamento, noto a tutti gli addetti ai lavori, dispone la predisposizione di adeguate procedure per controllare gli animali infestanti, non insistendo sulle modalità secondo cui questo controllo debba avvenire.

Si desume quindi che anche la sola attività di pest proofing sia sufficiente per un'impresa alimentare, qualora permetta di conseguire i risultati sanciti dal regolamento stesso.

# SOLUZIONI PER TUTTA LA FILIERA

STOCCAGGIO → INDUSTRIA → COMMERCIO → RISTORAZIONE → CONSUMATORE

La presenza di animali , insetti volanti, striscianti e acari deve essere affrontata con trattamenti preventivi e correttivi costanti, in modo da proteggere i prodotti alimentari da contaminazioni in ogni fase della produzione, lavorazione e distribuzione e al fine di evitare la trasmissione di malattie dal cibo, con la divisione pest Food , La Cristallina si pone l'obbiettivo di supportare le industrie alimentari e le aziende della filiera alimentare, il tutto per contribuire ad assicurare alimenti sicuri e ambienti privi di infestanti.

# SERVIZI

La Cristallina opera nel settore del **pest food** offrendo un pacchetto di servizi che permettono di garantire alti standard qualitativi.

- **CONSULENZA PER LA GESTIONE E CONTROLLO INFESTANTI A NORMA HACCP \ IFS\BRC ;**
- **MONITORAGGIO RODITORI, INSETTI STRISCIANTI ED ALATI;**
- **MONITORAGGIO INSETTI DELLE DERRATE ALIMENTARI;**
- **DISINFESTAZIONE BIO**
- **DERATTIZZAZIONE CON SISTEMI ECOLOGICI E MULTIMEDIALI**

## Operatori specializzati:

I ns operatori, in collaborazione con consulenti specializzati, hanno eseguito tutti un percorso formativo e di addestramento teorico e pratico, basato sul riconoscimento degli insetti, sui sistemi di monitoraggi e sulle azioni correttive da attuare, sulle normative BRS \ IFS e HACCP per la sicurezza e igiene alimentare. I biologi e gli entomologici che lavorano nei nostri reparti tecnici costituiscono il fiore all'occhiello di una realtà in grado di lavorare in contesti complessi al fianco di ogni tipo di utenza.

# ASSISTENZA TECNICA E ORGANIZZATIVA

Il nostro servizio di assistenza è accessibile sia con un numero dedicato che attraverso i nostri sistemi informatici.

Ogni richiesta di assistenza viene tracciata nel nostro sistema informatico, notificando automaticamente lo stato della richiesta (richiesta acquisita, in programmazione, in lavorazione, chiusura ticket \ fine attività)
I nostri tecnici proporranno dei trattamenti efficaci ed immediati per controllare e minimizzar l'impatto sulla vostra attività.

Risposta rapida a cura di tecnici qualificati che identificheranno la fonte dell'infestazione e pianificheranno le conseguenti azioni correttive. Un team di esperti gestisce la segnalazione intervenendo nell'immediatezza , garantendo tempi di risoluzione molto brevi.

# SISTEMI INFORMATICI ALL'AVANGUARDIA

I nostri sistemi informatici sono il nostro partner strategico per la gestione dei processi del **pest-control** e del **pest-profing**.

- **Sistema di controllo e qualità:** il monitoraggio avviene mediante lettura immediata e sicura tramite QR-code degli Erogatori/Lampade e qualsiasi altro punto di controllo. Grazie al passaggio certificato garantisce il controllo di tutte le postazioni alle tue aziende e la conformità del servizio svolto, sistema in conformità ad elevati standard di qualità dettati da procedure e certificazioni quali BRC, IFS, HACCP, UNI EN 16636, ISO.

- **Planimetria multimediale:** le planimetrie elaborate direttamente dai nostri tecnici sul posto, tramite terminali mobili, riporteranno tutti i dispositivi installati, differenziati per tipologia di monitoraggio. Durante gli interventi, tutti i monitoraggi eseguiti, le eventuali azioni correttivi e\o modifiche attuate, saranno disponibili in tempo reale, permettendo una completa e aggiornata visione dello stato dell'impianto di pest-control.





# Sistema LacrisConnet

Proteggere la propria azienda con il sistema Connect vuol dire avere un sistema di protezione e monitoraggio contro gli infestanti attivo 24/24 e 7g su 7, 365 giorni all'anno.

# SISTEMA DI MONITORAGGIO IN TEMPO REALE

I nostri sistemi sono personalizzati per garantire il massimo della sicurezza e igiene in ogni area di attività.

Grazie alle innovazioni IT, il sistema monitora e avverte in tempo reale della presenza di ospiti indesiderati.

Copertura di ogni area e monitoraggio costante consentono non solo velocità d'intervento ma soprattutto di circoscrivere in breve tempo l'evento indesiderato.

- **DF VERDI** Dispositivi a base di feromoni per il controllo degli insetti delle dettate alimentari
- **DA** Lampade UV per il controllo degli insetti alati
- **DRB** Dispositivi per il controllo degli insetti striscianti e roditori
- **DR BLU:** Dispositivi per il controllo dei roditori nelle aree esterne
- **DW:** Dispositivi wi-fi per il controllo degli insetti striscianti e roditori

la Cristallina.it
Servizi & sistemi per l'igiene ambientale

# AREA CLIENTI

## Per noi lo scambio di dati con il cliente è importante e vitale!

Grazie alla piattaforma dell'area riservata, possiamo garantire ai nostri clienti una coerente e completa documentazione in termini di gestione integrata della documentazione e degli infestanti, rendendo l'area riservata ai clienti ricca e completa! All'interno si potrà consultare la seguente documentazione:

1. **Calendario degli interventi di disinfestazione e controllo**
2. **Report degli interventi di monitoraggio effettuati**
3. **Rapporto operativo controfirmato**
4. **Scheda tecnica e di sicurezza dei prodotti utilizzati**
5. **Scheda tecnica e di sicurezza delle attrezzature installate**
6. **Procedure d'intervento e soglie di allarme**
7. **Planimetrie dei cantieri con posizionamento punti di controllo**
8. **Possibilità di chiusura Non Conformità direttamente in Area Cliente**
9. **Apertura Ticket e consultazione in tempo reale dello stato di lavorazione**
10. **Consultazione Pensionamenti GPS, Tombinature, e Percorsi Geolocalizzati**

la Cristallina.it
Servizi & sistemi per l'igiene ambientale

# ALCUNE AZIENDE CHE CREDONO IN NOI

(ordine alfabetico)

**LA CRISTALLINA SRL** • Via Roccamotore, 36 Tremestieri - 98128 Messina
Tel. 090 6010319 • P.Iva 03593840832 • www.lacristallina.it • info@lacristallina.it